

• www.wikicde.it/mediawiki

L'Italia delle
biblioteche.
Scommettendo
sul futuro
nel 150°
anniversario
dell'Unità
nazionale.

Milano,
Palazzo delle
Stelline
3-4 marzo
2011

Milano, 4 febbraio 2011

ore 9.30 Sala Bramante

“Fare rete, fare Wiki”

Organizzare la condivisione,
mettere a valore la partecipazione

Il progetto di un wiki
dei CDE italiani:

aspetti tecnici e organizzativi

Laura Testoni – Centro di Documentazione Europea
Università di Genova - testoni@unige.it



• www.wikicde.it/mediawiki

I CDE: Chi siamo, cosa facciamo

Centri di documentazione europea (CDE)

- 50 in Italia presso Università e Centri di ricerca
- 400 in Europa

Parte della **Rete Europe Direct**

Informazione **specialistica** sulle issues comunitarie per tutti i cittadini, e specialmente:

- studenti universitari
- imprese
- società civile organizzata



CDE Genova



CDE Milano Statale



• www.wikicde.it/mediawiki

I nostri utenti...

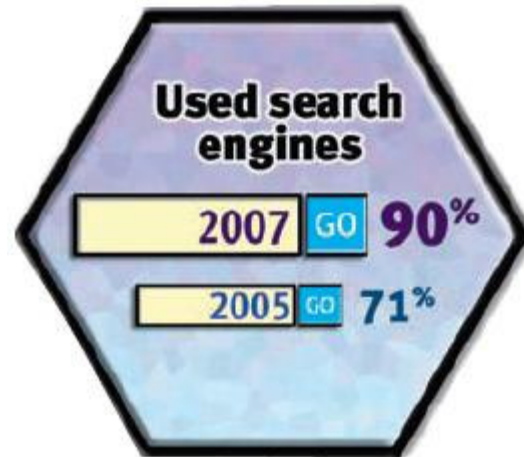


- **Sempre connessi**
- **“Digitali nativi”**
- **Richiesta di sintesi e accuratezza**



• www.wikicde.it/mediawiki

I nostri utenti...



Fonte: L'immagine confronta i dati dal report OCLC del 2005: *"Perceptions of libraries and information resources"* con quelli del Report del 2007: *"Sharing, privacy and trust in our networked world"*

... E oggi?

"Google generation" ?

- Varietà di esperienze di apprendimento
- Forma digitale di comunicazione
- "Multitasking"
- Impazienza
- Fiducia nei pari come fonte informativa
- Costantemente connessa
- Apprende facendo piuttosto che studiando
- Informazione "veloce", sintesi, frammenti
- Lettura estrattiva



• www.wikicde.it/mediawiki

I nostri utenti...



La crescita nell'utilizzo dei social network, secondo un recente report OCLC, è cresciuta del 78% dal 2005 al 2010

Fonte: **Perceptions of Libraries, 2010 : Context and Community**. A Report to the OCLC Membership. - OCLC : Dublin, Ohio USA, 2011 pag. 14
<http://www.oclc.org/reports/2010perceptions/2010perceptions_all.pdf>

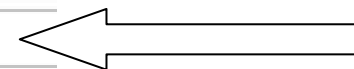


• www.wikicde.it/mediawiki

I nostri utenti...

Conoscenza dei social networks: i big		
	2008	2009
Youtube		
no	2,6	2,1
si uso frequente	40,2	54,9
Facebook		
no	50,4	2,2
si uso frequente	7,9	59,4
Google Maps/Earth		
no	2,5	2,3
si uso frequente	47,8	48,4
Wikipedia		
no	4,4	3,7
si uso frequente	38,3	51,6
Myspace		
no	10,8	11,5
si uso frequente	15	9,6

La tabella misura il grado di conoscenza dei social network presso la popolazione studentesca. Nel 2009 il 2,1 degli studenti dichiara di non conoscere Facebook, il 54,9% di usarlo frequentemente

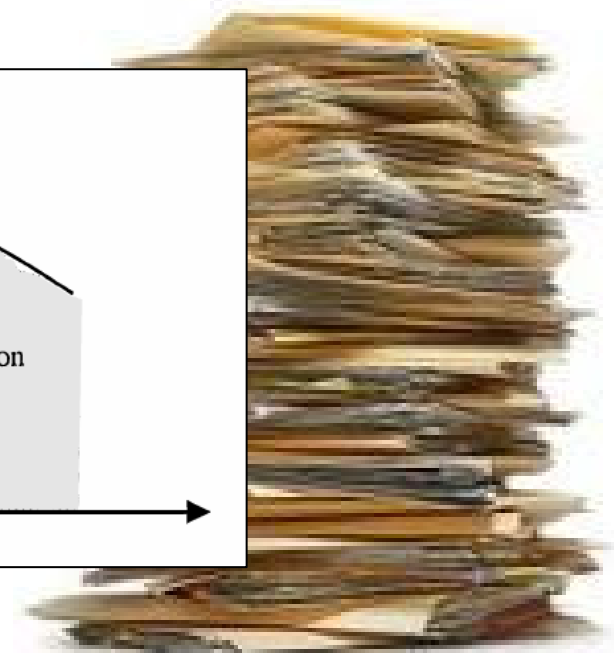
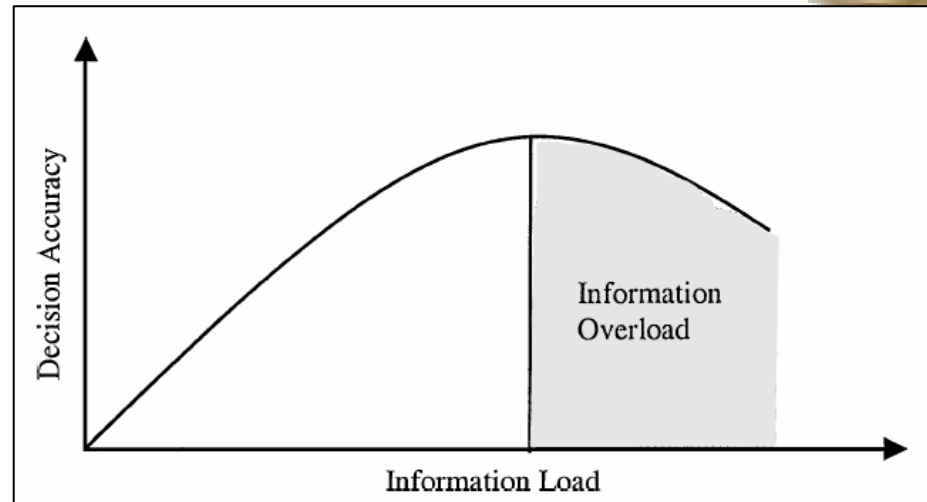


Fonte: Ferri, PM; Cavalli, N; Mangiatordi, A; Scenini, F; Pozzali, A, **Digital learning. La dieta mediale dei giovani universitari italiani**. – Milano : Ledizioni 2010, rielaboraz. Parte quarta – l'utilizzo di piattaforme e servizi Web 2.0



• www.wikicde.it/mediawiki

I nostri utenti...



Il problema non è la mancanza di informazione, ma che ne riceviamo troppa. Si ha **information overload** quando **non si è più in grado di annettere l'informazione ricevuta al proprio processo cognitivo**, e di conseguenza declina la capacità di prendere decisioni accurate.

Immagine tratta da: The Concept of Information Overload: A Review of Literature from Organization Science, Accounting, Marketing, MIS, and Related Disciplines / Martin J. Eppler and Jeanne Mengis In: The Information Society, Vol. 20, No. 5. (2004), pp. 325-344



• www.wikicde.it/mediawiki

La documentazione comunitaria...

- **Complessità**
- **“Eurogergo”**
- **Molti documenti**

Settori:	
Base giuridica:	Commissione : Traité/CE/art 95
Procedura:	Commissione : Procedura di codecisione
Tipo d'atto:	Commissione : Proposta di regolamento
23-09-2009	Adozione d
Metodo di decisione:	Procedimento orale
Consultazione facoltativa	Banca centrale europea; Comitato delle regio
Responsabilità congiunta	DG Mercato interno e servizi
Destinatario di atto ufficiale	Consiglio; Parlamento europeo
Capofila	DG Affari economici e finanziari
Consultazione obbligatoria	Comitato economico e sociale europeo

Scelta di un fascicolo - Mozilla Firefox

http://ec.europa.eu/prelex/choix_type_dos.cfm?CL=it

Selezionare la serie

Fascicoli

- COM
- SEC
- C
- JAI
- BCE
- CSE
- LET

Procedura:

- COD - Procedura di codecisione
- SYN - Procedura di cooperazione
- AVC - Procedura di parere conforme
- ACC - Accordo
- PRT - Protocollo sulla politica sociale
- CNB - Consultazione Banca centrale
- CNC - Consultazione Corte dei conti

Documenti:

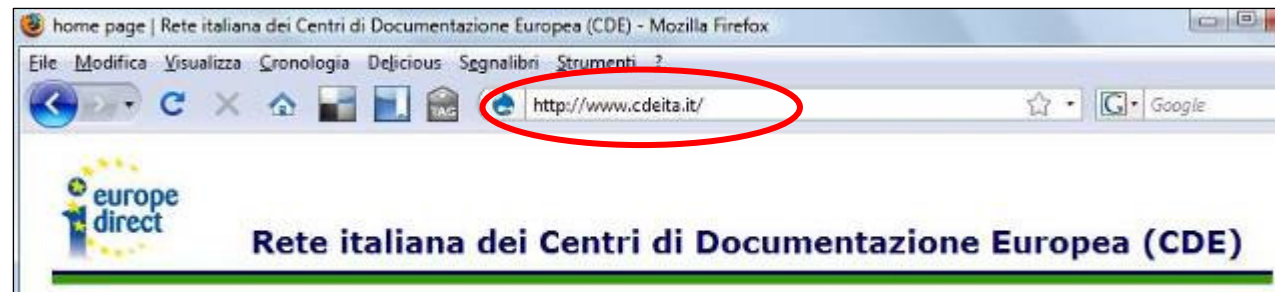
- BULLETIN - Bollettino
- PRES - Comunicato stampa del Consiglio
- PE-CONS - PE - Consiglio
- PE - Documento PE
- A - A
- 1 - Documento PE 1
- 2 - Documento PE 2





Le nostre risorse...

- Il lavoro di **rete** come abitudine consolidata
- Il sito dei cde italiani **www.cdeita.it**
- Il **supporto** della Rappresentanza in Italia



• www.wikicde.it/mediawiki





• www.wikicde.it/mediawiki

Perché un wiki?



- Mette a valore l'abitudine al lavoro di rete
- Zero budget (o quasi)
- Linguaggio contemporaneo
- Sempre aggiornato dai documentalisti



• www.wikicde.it/mediawiki

La scelta del software



<http://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki>

- Free software
- Rilasciato dalla Wikimedia foundation
- Esperienza e appeal "Wikipedia"
- Utilizzato da molti progetti non-profit
- Facile da installare su server (documentazione)
- Facile da configurare a livelli minimi
- Molto potente (un wiki è in realtà un database)
- Semplice da usare per i redattori



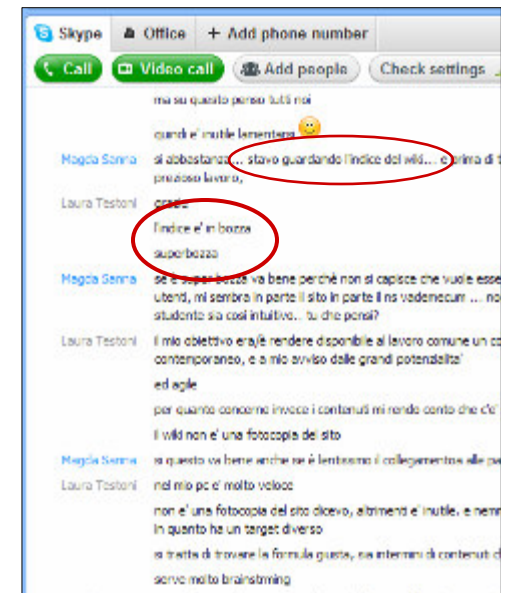
• www.wikicde.it/mediawiki

... .. Brainstorming... ..



- Email
- Chat Skype
- Telefono
- Riunioni (pochissime!)

- Definizione dei **contenuti**
- Confronto con i precedenti progetti "cartacei"
- Creazione del **gruppo di lavoro** (su base volontaria!)





• www.wikicde.it/mediawiki

I contenuti del wiki

- Il lavoro sull'**indice**
- La **divisione** dei contenuti da redigere all'interno del gruppo
- La **revisione** condivisa

Discussione:Indice - Cdewiki - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Delicious Segnalibri Strumenti ?

http://www.wikicde.it/mediawiki

Gmail - wiki - vademecum utenti C... x Discussione:Indice - Cdewiki x

voce discussione modifica + cronologia cancella

Discussione:Indice

un appunto: ho fatto in modo che la linguetta "discussione", in cui wikipedia, ed in altri wiki essa e' invece visibile, perche' testimonia ciao --Ltestoni 09:54, 21 mar 2010 (UTC)

importante: quando facciamo i link interni essi devono essere B[ISOGNEREBBE] a essere informati ecc. inoltre: se possibile non inc[ONFERMA] 2010 (UTC)

scriviamo le note in **ordine inverso**: cioe' le piu' recenti in alto da

ho modificato l'indice. Ho accorpato alcune sezioni che per obiet[TO] bisognerebbe testare l'indice con qualche studente sveglio e att[IVO] stavo provando a inserire le indicazioni per la stesura del testo s[ULL] in Gruppo di lavoro.... ciao Tiziana --Tdassi

il wiki dei CDE italiani

europe direct

www.wikicde.it/mediawiki

navigazione

- Pagina principale
- WIKI Guida: INDICE
- www.cdeita.it
- Novità
- Ultime modifiche
- Una pagina a caso
- Il gruppo di lavoro

ricerca



• www.wikicde.it/mediawiki

La forma - wiki

- **Quale uso del wiki:** accessi, scelte di amministrazione
- Le **regole di utilizzo** del software (compilazione dei link, inserimento immagini, creazione pagine, cancellazione)
- Le regole di **redazione** (wiki-grammatica, wiki-sintassi...)

[[File:Novita.jpg|right|border|alt=Novità: logo]]
'''Dal locale al globale: l'esperienza di rete dei Centri di Documentazione Europea attraverso il Wiki dei CDE italiani''' è il titolo della presentazione del Wiki dei CDE italiani che avrà luogo '''Venerdì 4 marzo 2011 alle 9.30''' nel corso del Convegno: [<http://www.bibliotecheoggi.it/stelline/home.html> L'Italia delle biblioteche] organizzato dalla [<http://www.bibliotecheoggi.it> rivista Biblioteche Oggi] presso il Palazzo delle Stelline (Corso Magenta 61) a '''Milano'''.

Modera: '''Isolde Quadranti''' - Coordinatore nazionale della Rete dei Centri di documentazione europea italiani.

Speaker: '''Sergio Butelli''' , [http://ec.europa.eu/libraries/doc/index_en.htm Biblioteca centrale della Commissione europea]: "Creare, condividere, contribuire: gli strumenti collaborativi nella rete bibliotecaria



• www.wikicde.it/mediawiki

La forma – wiki: il “nostro” manuale

Editare una pagina esistente

I comandi possono essere anche inseriti “a mano”, senza il menu della slide precedente. Ecco alcune convenzioni:

`"xyz"` → *corsivo* (2 virgolette prima e dopo il testo)

`"'xyz'"` → **grassetto** (3 virgolette prima e dopo il testo)

`= xyz =` → **titolo molto grande**

`== xyz ==` → **titolo grande**

`=== xyz ===` → **titolo medio**

`----` → riga che divide la pagina in sezioni (4 volte il carattere “-”)

Inoltre: per produrre una lista puntata

è necessario far precedere ogni voce da * (asterisco+spazio)

* pere

* mele

* arance

Il “vero” manuale:

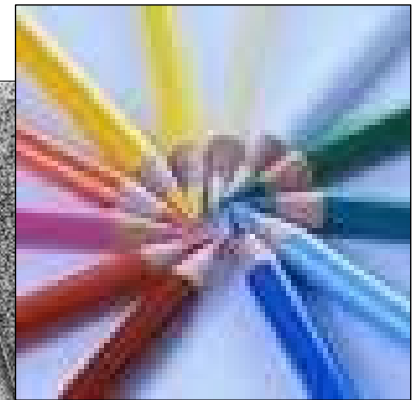
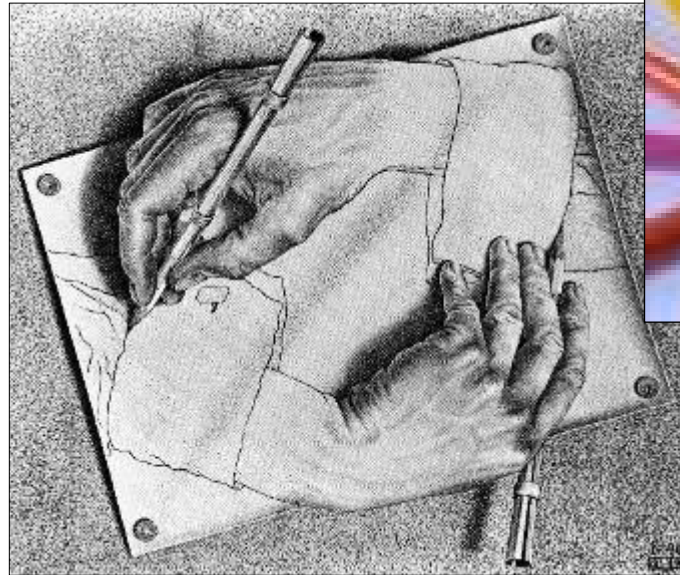
<http://www.mediawiki.org/wiki/Help:Editing>



• www.wikicde.it/mediawiki

La forma – wiki: le regole di redazione

- Come interloquiamo (“tu” o “lei”)
- **Come scriviamo**: abitudine alla scrittura cartacea e lineare VS frammentazione ipertestuale delle voci del wiki
- Lo **stile wiki**: concisione, ipertesto, scrittura e revisione collettiva
- Correggersi l’un l’altro





La forma – wiki: le regole di redazione

• www.wikicde.it/mediawiki

voce **discussione** modifica + cronologia cancella sposta proteggi segui

Discussione:Gruppo di lavoro

Indice [nascondi]

- 1 Linee guida stesura testi
- 2 Regole generali
- 3 Uso del maiuscolo
 - 3.1 Nomi
 - 3.2 Sigle e acronimi
- 4 Uso del minuscolo
 - 4.1 Nomi
 - 4.2 Termini comuni
- 5 Da decidere

La pagina con le regole redazionali per il gruppo

Linee guida stesura testi

Ho completato e organizzato le linee guida per la stesura delle nostre pagine wiki riprendendo il Manuale di conv... volta si è basata molto sul manuale della Commissione europea.

--Tdassi 07:23, 26 lug 2010 (UTC)

Inizio una discussione relativa alle **linee guida minime** da seguire per la stesura del testo, esigenza emersa da mente leggendo quanto scritto finora su wiki. ciao Tiziana

--Tdassi 12:24, 2 apr 2010 (UTC)

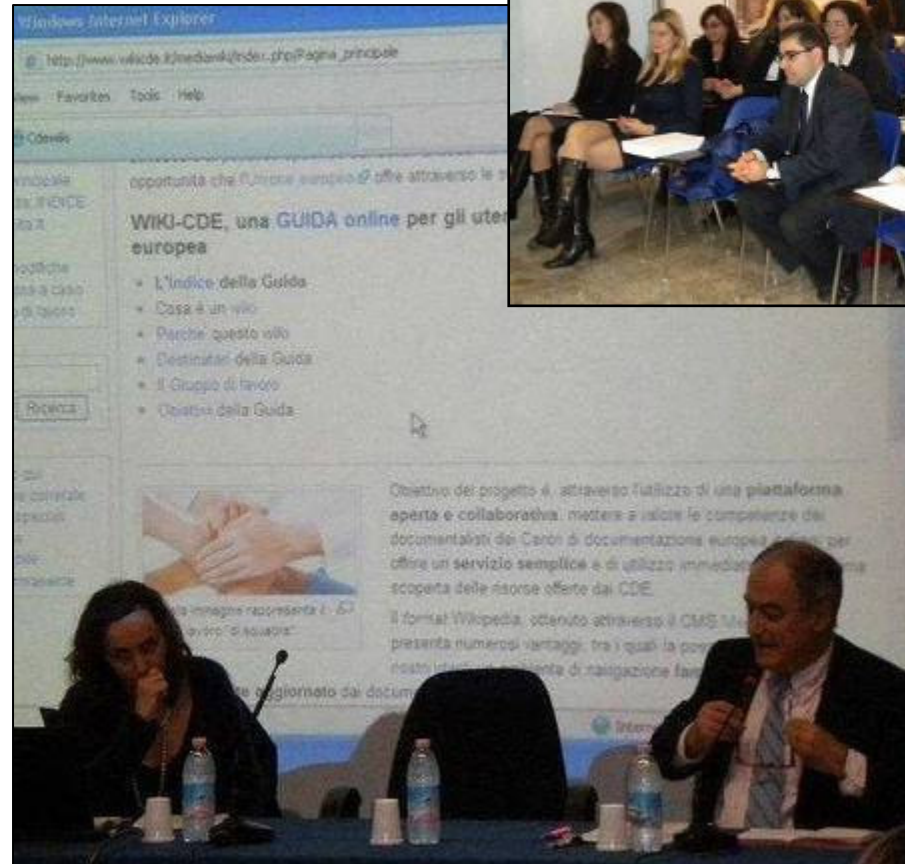
Regole generali

- riportare la **Nazione** sempre per esteso: **Regno Unito** (e non Inghilterra né Gran Bretagna), **Paesi Bassi** (e n
- usare **maiuscolo/minuscolo** per i seguenti gruppi di parole: Parlamento europeo, Commissione europea, Co quadro per la ricerca e lo sviluppo tecnologico (7° PQ); Libro bianco e Libro verde;



La presentazione ufficiale (della versione beta)

• www.wikicde.it/mediawiki



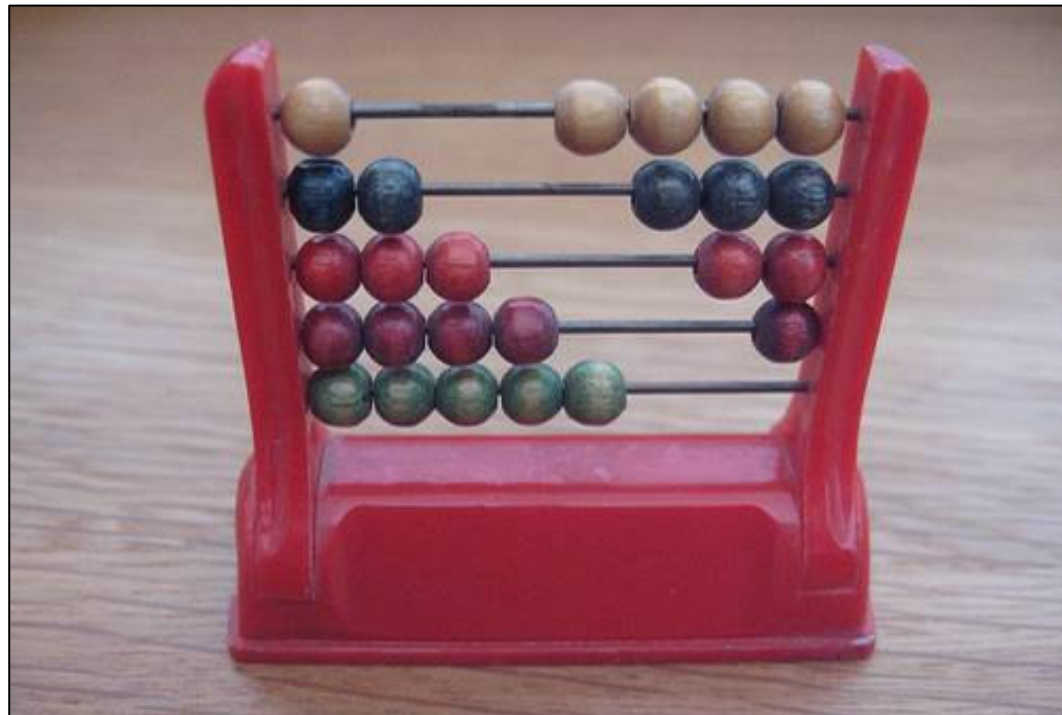
**Roma,
Sede della
Rappresentanza
in Italia della
Commissione
Europea,
1 Dicembre
2010**



• www.wikicde.it/mediawiki

Il Wiki in cifre

- **02.01.2010** Data di apertura del Wiki e inizio dei lavori
- **152** Numero delle voci del Wiki
- **42** sezioni del Wiki (da indice)
- **2.178** Le modifiche effettuate dall'apertura del Wiki
- **7,05** media delle modifiche per pagina
- **157** Immagini caricate
- **13** Numero membri del Gruppo dei redattori
- **25,20** euro Costo annuo del progetto (spese vive di hosting)
- **4.524** visite alla pagina principale (4 marzo 2011)





Grazie per l'attenzione!

• www.wikicde.it/mediawiki



Isolde Quadranti
Nadia Ghittorelli
CDE Verona
Magda Sanna
CDE Sassari
Barbara Bonino
CDE Iuse Torino
Tiziana Dassi
CDE Bocconi
Silvia De Luca
CDE Catania
Francesco Garza
CDE Milano Statale
Marina Marcorin
CDE Prov Trento
Giancarla Marzoli
CDE Urbino
Luisa Murino
CDE Cagliari
M. Adelaide Ranchino
CDE CNR
Lorenza Riccio
CDE Trieste
Laura Testoni
CDE Genova